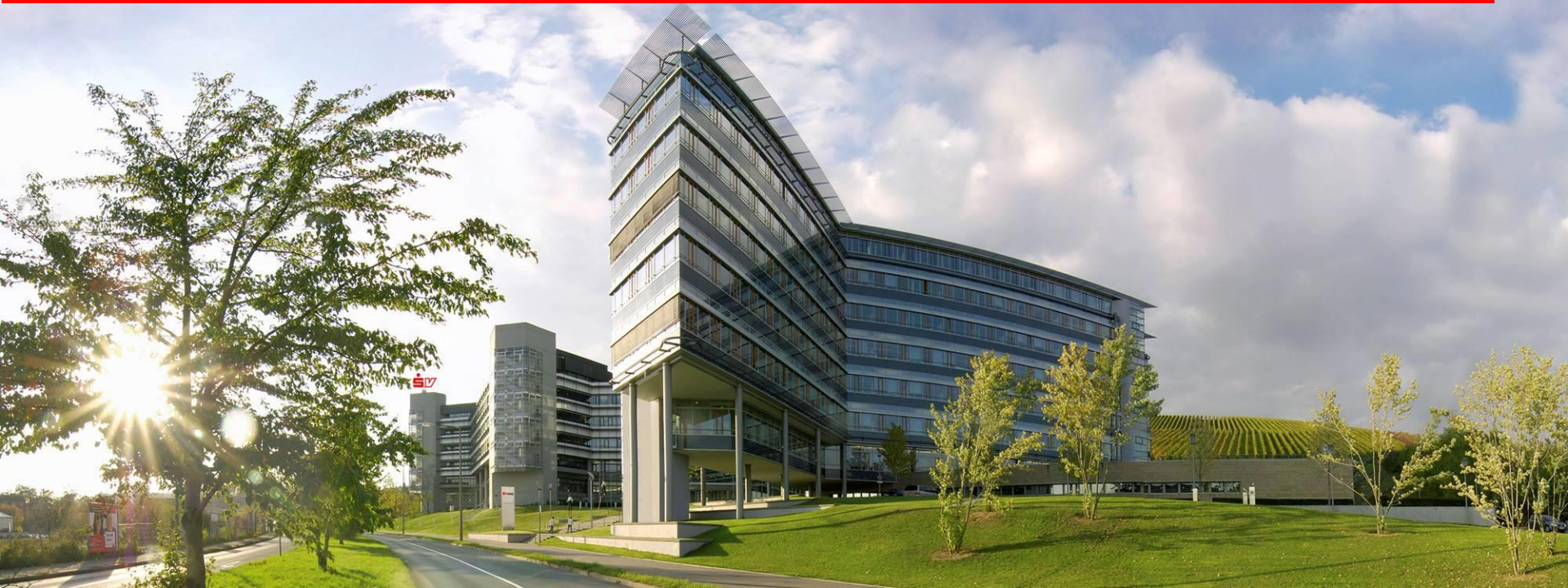
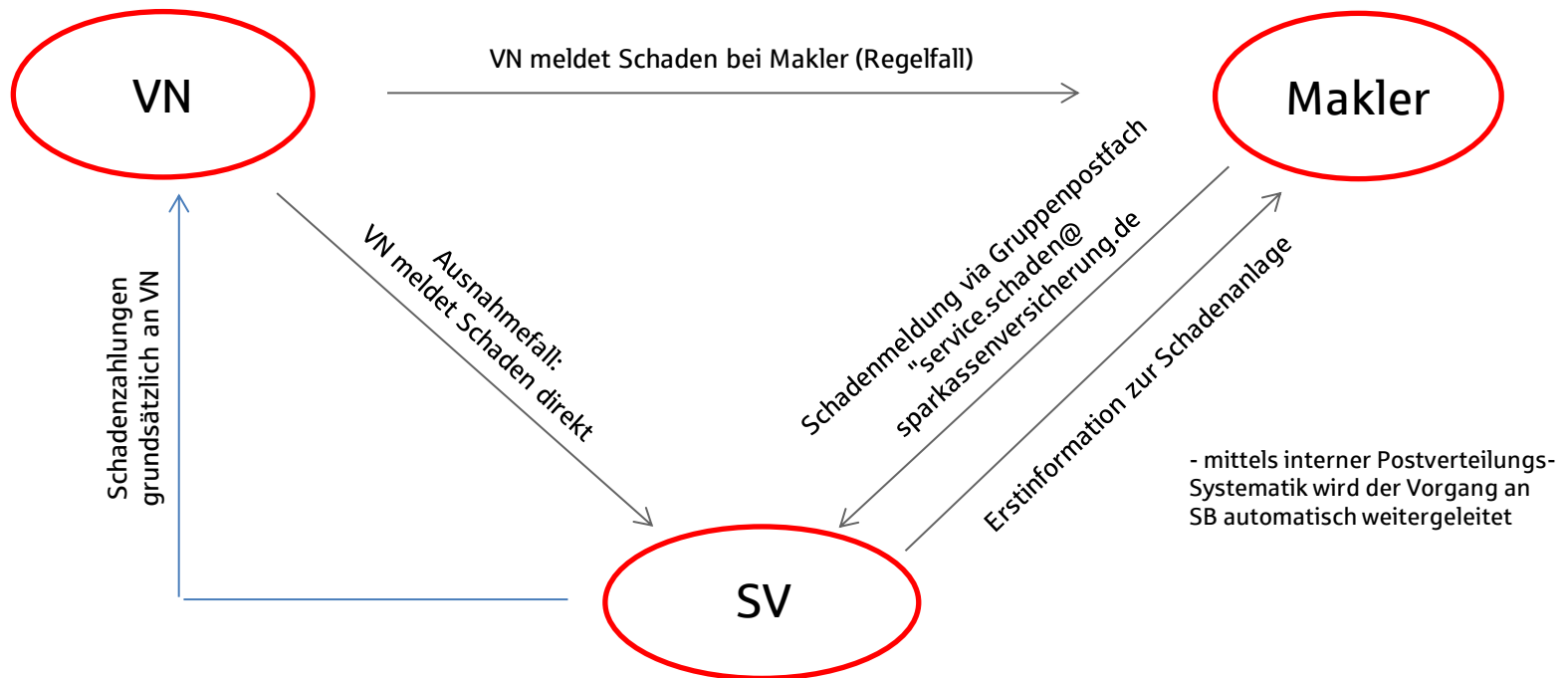


# Schadenprozess bei Maklern

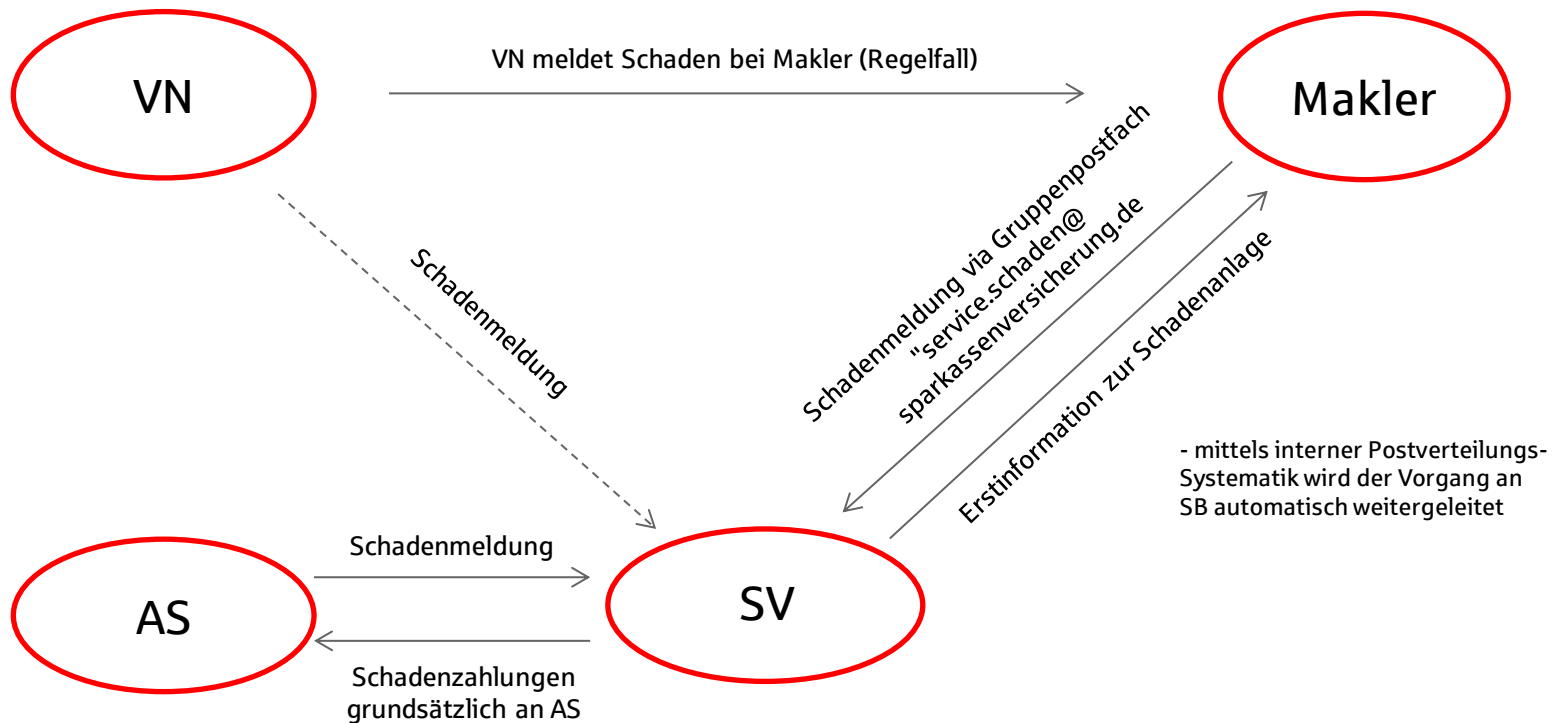


# Schadenprozess Sach Firmen und Privat bei Maklern



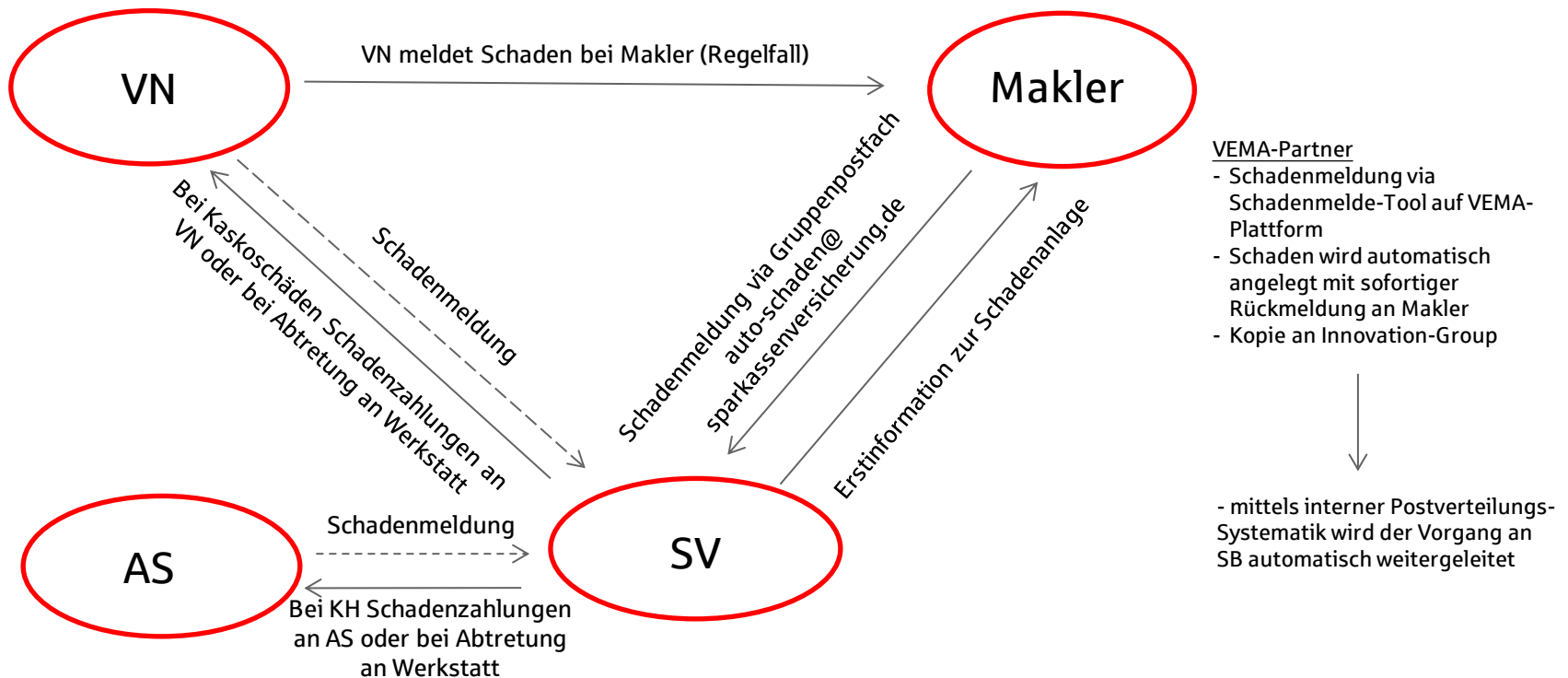
- a) Via Papyrus ist eine individuelle Schriftwechselsteuerung möglich
- b) Schadenkorrespondenz erfolgt grundsätzlich über Makler
- c) Sämtlicher Schriftwechsel muss jedoch manuell von SB angestoßen werden
- d) Makler erhält grundsätzlich Erstinformationen zur Schadenanlage (Schadennummer etc.)
- e) Keine Schadenschlussmeldungen

# Schadenprozess Haftpflicht Firmen und Privat bei Maklern



- Via Papyrus ist eine individuelle Schriftwechselsteuerung möglich
- Schadenkorrespondenz erfolgt grundsätzlich über Makler. Bei Schreiben an AS erhält Makler eine Kopie. Gutachter werden direkt beauftragt.
- Sämtlicher Schriftwechsel muss jedoch manuell von SB angestoßen werden
- Makler erhält grundsätzlich Erstinformationen zur Schadenanlage (Schadenummer etc.)
- Schadenschlussmeldung erfolgt über Makler. Bei VEMA-Partner wird nach Schadenabschlusszahlung die Schadenschlussmeldung automatisch erzeugt.
- Vorgaben der EU-DSGVO sind zwingend zu beachten - so können insb. keine personenbezogenen Daten/Gesundheitsdaten kommuniziert werden.

# Schadenprozess Kfz Firmen und Privat bei Maklern



- Via Papyrus ist eine individuelle Schriftwechselsteuerung möglich
- Schadenkorrespondenz erfolgt grundsätzlich über Makler. Bei Schreiben an AS erhält Makler eine Kopie. Gutachter werden direkt beauftragt.
- Sämtlicher Schriftwechsel muss jedoch manuell von SB angestoßen werden
- Makler erhält grundsätzlich Erstinformationen zur Schadenanlage (Schadenummer etc.)
- Schadenschlussmeldung erfolgt über Makler.