

Aktionsplan Makler

**Achtung: für VEMA-Makler gibt es gesonderten Steckbrief!
Massenelementarschaden Kraftfahrt - 2024**



Steckbrief

zum Hagelereignis in der Fahrzeugversicherung

Schadentag: 08.06.2024
MES-Nr: **143**
Ort/Region: Baden-Württemberg und Bayern Schwerpunkt
Münsingen, Laichingen, Ulm und Weißenhorn
Hagelschäden an Kfz vom 08.06.2024 bitte unter der
MES-Nr. 143 anlegen.
Schadenursache: Schäden an Fahrzeugen durch Hagel
Zuständig: Unwetterteam KR3 - Tel. 0711-898-49930

Sämtliche Kraftfahrt - Hagelschäden sind ausschließlich über unsere SV Homepage
(www.sv.de) anzulegen.

1. Schadenmeldung über die SV Homepage mit der Schadenursache
Sturm/Hagel/Überschwemmung und Hinweis im Feld "was ist passiert?".

Schadendatum *	Uhrzeit *
<input type="text" value="11.06.2018"/>	<input type="text" value="12:30"/>
Schadenort *	Schadenursache *
<input type="text" value="Bamberg"/>	<input type="text" value="Sturm/Hagel/Überschwemmung"/>
Was ist passiert? *	
<input type="text" value="MES Nr. 116 - [Text des Schadenhergangs]"/>	

2. Geben Sie bitte **unbedingt die Telefonnummer des VN an**, unter der er tagsüber am besten zu erreichen ist, idealerweise seine Mobilnummer.
3. Bitte erfassen Sie auch die E-Mail-Adresse.
4. Wenn das Fahrzeug nicht fahrbereit ist, es sich also für eine Sammelbesichtigung nicht eignet, geben Sie dies bitte gleich mit an.

WICHTIG:

- Falls die Hagelschäden im Rahmen einer Sammelbesichtigungsaktion begutachtet werden, vereinbaren wir mit den Kunden telefonisch Termine.

- **Erteilen Sie keine Reparaturfreigaben!**
- Die Kunden sollen vorab auch **keine Kostenvoranschläge** einholen, **auch nicht bei Partnerwerkstätten!**

- Die Kunden sollen **zur Besichtigung bitte die Fahrzeugscheine bereithalten.**
- Zur besseren Schadenbeurteilung im Sinne des Kunden sollte das **Fahrzeug bei der Besichtigung außen gereinigt** sein.

Bitte beachten Sie, dass Sie als VEMA-Makler den Schaden bitte über das VEMA-Maklerportal anlegen. Hierfür gibt es einen gesonderten Steckbrief.

Stuttgart, den 10.06.2024
Ihre Hauptabteilung Kraftfahrt