

Aktionsplan Makler

Massenelementarschaden Kraftfahrt - 2024



Steckbrief zu Überschwemmungsschäden in der Fahrzeugversicherung

Schadentag:	31.05. bis 03.06.2024
MES-Nr:	142
Ort/Region:	Gesamtes Geschäftsgebiet, Schwerpunkt Baden-Württemberg
Schadenursache:	Schäden an Fahrzeugen durch Überschwemmung
Zuständig:	Hagelteam KR3 - Tel. 0711-898-49930

Sämtliche Kraftfahrt - Überschwemmungsschäden sind ausschließlich über unsere SV Homepage (www.sv.de) anzulegen.

1. Schadenmeldung über die SV Homepage mit der Schadenursache Sturm/Hagel/Überschwemmung und Hinweis im Feld "was ist passiert?".

Schadendatum *	Uhrzeit *
<input type="text" value="11.06.2018"/>	<input type="text" value="12:30"/>
Schadenort *	Schadenursache *
<input type="text" value="Bamberg"/>	<input type="text" value="Sturm/Hagel/Überschwemmung"/>
Was ist passiert? *	
<input type="text" value="MES Nr. 116 - [Text des Schadenhergangs]"/>	

2. Geben Sie bitte **unbedingt die Telefonnummer des VN an**, unter der er tagsüber am besten zu erreichen ist, idealerweise seine Mobilnummer.
3. Bitte erfassen Sie auch immer die E-Mail-Adresse.

WICHTIG:

- **Erteilen Sie keine Reparaturfreigaben!**
- Die Kunden sollen vorab auch **keine Kostenvoranschläge** einholen, **auch nicht bei Partnerwerkstätten!**
- Die Kunden sollen **zur Besichtigung bitte die Fahrzeugscheine bereithalten.**

Bitte beachten Sie, dass Sie als VEMA-Makler den Schaden bitte über das VEMA-Maklerportal anlegen. Hierfür gibt es einen gesonderten Steckbrief.

Stuttgart, den 05.06.2024
Ihre SV SparkassenVersicherung
Hauptabteilung Kraftfahrt