

Aktionsplan Makler

**Achtung: für VEMA-Makler gibt es gesonderten Steckbrief!
Massenelementarschaden Kraftfahrt - 2023**



Steckbrief

zum Hagelereignis in der Fahrzeugversicherung

Schadentag: **22.06.2023**

MES-Nr: **128**

Ort/Region: Hagelschäden an Kfz vom 22.06.2023 bitte unter der MES-Nr. 128 anlegen. Schwerpunkte Kassel, Hessen

Schadenursache: Schäden an Fahrzeugen durch Hagel

Zuständig: Hagelteam KR3 - Tel. 0711-898-49930

Sämtliche Kraftfahrt - Hagelschäden sind ausschließlich über unsere SV Homepage (www.sv.de) anzulegen.

1. Schadenmeldung über die SV Homepage mit der Schadenursache Sturm/Hagel/Überschwemmung und Hinweis im Feld "was ist passiert?".

Schadendatum *	Uhrzeit *
<input type="text" value="11.06.2018"/>	<input type="text" value="12:30"/>
Schadenort *	Schadenursache *
<input type="text" value="Bamberg"/>	<input type="text" value="Sturm/Hagel/Überschwemmung"/>
Was ist passiert? *	
<input type="text" value="MES Nr. 116 - [Text des Schadenhergangs]"/>	

2. Geben Sie bitte **unbedingt die Telefonnummer des VN an**, unter der er tagsüber am besten zu erreichen ist, idealerweise seine Mobilnummer. Bitte erfassen Sie auch die E-Mail-Adresse.
3. Wenn das Fahrzeug nicht fahrbereit ist, es sich also für eine Sammelbesichtigung nicht eignet, geben Sie dies bitte gleich mit an.

WICHTIG:

- Falls die Hagelschäden im Rahmen einer Sammelbesichtigungsaktion begutachtet werden, vereinbaren wir mit den Kunden telefonisch Termine.

- **Erteilen Sie keine Reparaturfreigaben!**
- Die Kunden sollen vorab auch **keine Kostenvoranschläge** einholen, **auch nicht bei Partnerwerkstätten!**

- Die Kunden sollen **zur Besichtigung bitte die Fahrzeugscheine bereithalten.**
- Zur besseren Schadenbeurteilung im Sinne des Kunden sollte das **Fahrzeug bei der Besichtigung außen gereinigt** sein.

Bitte beachten Sie, dass Sie als VEMA-Makler den Schaden bitte über das VEMA-Maklerportal anlegen. Hierfür gibt es einen gesonderten Steckbrief.

Stuttgart, den 23.06.2023
Ihre Hauptabteilung Kraftfahrt